



Feedbackregeln

Feedback geben:

1. Verhalten konkret beschreiben
2. Feedback soll konstruktiv sein
3. Empfänger direkt ansprechen
4. Feedback muss umkehrbar sein
5. Soviel Anerkennung, wie die Situation zulässt

Feedback annehmen:

1. Aktiv zuhören
2. Konkrete Verhaltensbeschreibung verlangen
3. Keine Verteidigungshaltung einnehmen

